



Salud Mental y Desarrollo Sostenible: el caso de “TEMI Te Escucha” en Ecuador

Ilvay, Gabriel Andrés¹

¹ Fundación Esquel, Quito, Ecuador

Correo para correspondencia: gailvay@esquel.org.ec

Resumen

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible propone un trabajo conjunto entre Estados, cooperación, academia y organizaciones de la sociedad civil OSC OSCs. En América Latina, y específicamente en Ecuador, el rol de la sociedad civil organizada ha llegado a ser relevante al momento de atender necesidades no satisfechas por parte del Estado. En Ecuador, la salud mental ha ido tomando relevancia a la par que ha denotado las carencias de atención a población vulnerable como migrantes y adolescentes. Fundación Esquel, a través del uso de las TICs, ejecutó un modelo de salud mental que parte del uso del ChatBot "TEMI Te Escucha", logrando 13.429 tamizajes y 10.375 atenciones en siete provincias del país. Este enfoque de e-salud ha facilitado la conexión de esfuerzos entre la sociedad civil, la academia y el Ministerio de Salud Pública del Ecuador. El estudio destaca la importancia de los esfuerzos de las OSCs en aportar en la consecución de los ODS y la promoción de la salud mental como un derecho humano fundamental.

Palabras clave: Salud Mental, E-salud, Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), Desarrollo Sostenible

Abstract

The 2030 Agenda for Sustainable Development advocates for collaborative efforts among states, international cooperation, academia, and Civil Society Organizations (CSOs). In Latin America, particularly in Ecuador, the role of organized civil society has become increasingly significant in addressing the unmet needs of the State. In Ecuador, mental health has gained prominence as it highlights the lack of attention to vulnerable populations such as migrants and adolescents. Fundación Esquel, utilizing Information and Communication Technologies (ICTs), executed a mental health model leveraging the "TEMI Te Escucha" ChatBot, achieving 13,429 screenings and 10,375 services in 7 provinces of the country. This e-health approach has facilitated the integration of efforts among civil society, academia, and the Ecuadorian Ministry of Public Health. The study emphasizes the importance of CSO efforts in contributing to the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs) and the promotion of mental health as a fundamental human right.

Keywords: Mental Health, E-health, Civil Society Organizations (CSOs), Sustainable Development.

Artículo

La agenda 2030 aprobada en 2015 a través de la resolución 70/1 de la Asamblea General de la ONU bajo la promesa de “no dejar a nadie atrás” destaca el rol de las alianzas y las organizaciones de la sociedad civil (OSC) para la consecución de los ODS¹. El rol de las OSCs en el Ecuador ha sido relevante frente a desafíos de atención y respuesta a servicios en los que el Estado no se encuentra presente^{2,3}. Los desafíos en materia de salud mental en el país se hicieron notorios

a raíz de la pandemia. Las realidades sociales y políticas del Ecuador, bajo una perspectiva económica de relegamiento de lo social por debajo de lo económico, llevaron a que las atenciones estatales no abastecan a la población, más aún en situaciones contingentes⁴.

Entre 2020 y 2023, el presupuesto inicial para salud ha sido en promedio de 3.175 millones de dólares, rodeando el 3% del PIB anual del Ecuador. Una inversión estatal menor a la de educación que se acerca al 5%. En cuanto a salud mental, el presupuesto asignado es mucho menor, siendo una de las cifras más bajas en América Latina, con una inversión per cápita de apenas 1,5 dólares al año^{5,6}. El Ministerio de Salud Pública - MSP, que es la institución rectora, cuenta con 1.265 profesionales en salud mental para todo el país, con una ratio de 7,47 profesionales por cada 100.000 habitantes⁷.

En este contexto, se propone la pregunta ¿Cómo facilita el uso de la tecnología al alcance de la población, para el abordaje de las necesidades de salud mental en poblaciones de especial atención?

Fundación Esquel, una organización de la sociedad civil constituida en 1990 en Ecuador, en colaboración con Partners In Health – Perú, implementó un modelo de salud mental comunitario en Ecuador a través del ChatBot *TEMI Te Escucha*ⁱ que está conformado por un chatbot y una consola de análisis y registro de datos, que permitió el tamizaje en salud mental a población entre 12 y 65 años, a través de una computadora o un teléfono inteligente ingresando a la página web de la Fundación. El chatbot incorpora test especializadosⁱⁱ para la detección de sintomatología depresiva, ansiosa, ideación suicida y duelo no resuelto, y la posterior atención psicológica de los casos identificados, en coordinación con un equipo de psicólogos de Fundación Esquel y el Ministerio de Salud Pública.

El uso de esta tecnología en atención a salud mental colabora en el cumplimiento del ODS 3 que dice que se debe “garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades”, en específico la meta 3.4 referente a la promoción de la salud mental y el bienestar. También se relaciona con el ODS 17 que insta a “revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible” en su meta 17, relacionada al fomento y promoción de la constitución de alianzas eficaces para el desarrollo sostenible.

El modelo de atención parte de una identificación de posibles beneficiarios a través de promotores locales en las zonas definidas de atención. Los promotores locales informan y distribuyen el chatbot para el tamizaje de la población, brindando asistencia de ser el caso. El servicio de tamizaje es un dispositivo de prevención secundaria, es decir que, a través la interacción con el chatbot y sus preguntas, el beneficiario contesta las pruebas y la herramienta cruza varios indicadores sobre el estado de ánimo, lo que permite la identificación de posibles problemáticas de salud mental. Una vez el formulario este completo, el equipo de psicólogos que administra la plataforma recibe información procesada de los formularios, para un estudio e identificación de sintomatología con el fin de proceder a una atención personalizada. Psicólogos y estudiantes de psicología de las universidades socias, identifican las necesidades del beneficiario entre: primeros

ⁱ TEMI, te escucha está construido sobre Angular, el motor en Laravel y la base de datos usada es PostgreSQL. Esta herramienta fue construida desde los equipos del área de Salud y Desarrollo, el área de Comunicación y Tecnologías Cívicas de Fundación Esquel junto con el equipo de NURTECH.

ⁱⁱ La herramienta contiene integrados varios instrumentos. Adolescentes (12 – 17 años): PHQ – 2 Y PHQ-9A: Patient Health Questionnaire – Adolescents (PHQ) y PSC - 17: Pediatric Symptom Checklist (SRQ).
Adultos (18 - 65 años): PHQ – 2 Y PHQ-9: Patient Health Questionnaire (PHQ) - SRQ-18: Self Reporting Questionnaire (SRQ).

auxilios psicológicos (1 sesión), contención emocional, apoyo psicosocial en duelo (de 5 a 7 sesiones) o derivación al MSP en caso de ser una sintomatología más severa.

Temí Te Escucha fue aplicado en dos proyectos ejecutados por Fundación Esquelⁱⁱⁱ con componentes centrados en salud mental: Ser Inclusión (financiado por el Fondo Italoecuatoriano para el Desarrollo Sostenible – FIEDS y co-ejecutado con HIAS y MEGA) dirigido a familias venezolanas en situación de movilidad humana y comunidad de acogida en la provincia de Esmeraldas, El Oro y Pichincha, realizando 2.491 tamizajes y atendiendo a 658 personas en 1.640 atenciones. Y en el programa *Oxígeno para Salvar Vidas* (financiado por USAID) dirigido a adolescentes entre 12 y 18 años en las provincias de Carchi, Tungurahua, Chimborazo, Bolívar y Pichincha. En este programa se realizaron 10.938 tamizajes y 8.735 atenciones. En ambos programas se encontraron sintomatologías depresivas, ansiosas y duelos no resueltos que fueron atendidos por profesionales.

La propuesta de *Temí Te Escucha* incorpora el uso de las TICs, un enfoque de e-salud y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Según la teoría de las capacidades de Sen⁸, el desarrollo se entiende como un proceso de expansión de las capacidades de las que disfrutaban los individuos. En este marco, la importancia de la salud debe estar por fuera de las condiciones económicas y políticas adversas que pueda sufrir un país y su sociedad⁹. Bajo los principios establecidos en la Agenda 2030, la sociedad civil juega un papel crucial en el fomento del desarrollo humano, donde el acceso a salud, más allá de un derecho constitucional, es comprendido como una de las capacidades básicas humanas en las que descansa su dignidad y libertad. Las poblaciones vulnerables y prioritarias, como migrantes y adolescentes, forman parte del “no dejar a nadie atrás” que promulgan los ODS, y la exigibilidad e implementación de programas de salud y fortalecimiento a su sistema permiten una vida que realza la dignidad humana y sus libertades instrumentales, posicionando a la salud, y en particular a la salud mental, como un fin en sí mismo en el proceso de desarrollo sostenible.

La implementación de acciones en salud mental dentro de proyectos de desarrollo financiados por la cooperación internacional y ejecutados por una OSC local se adscribe a una lógica de aporte al cumplimiento de los ODS en Ecuador. La experiencia de *Temí Te Escucha*, como una innovación tecnológica, aborda el desafío de llegar a más personas a través de herramientas digitales que estén al alcance de gran cantidad de población. Ecuador tiene índice de uso de telefonía móvil alto, por lo que esta propuesta asume a la e-Salud como un concepto innovador y necesario en el Ecuador. Este enfoque de atención permite brindar cobertura a lugares más remotos y con poblaciones de diversa índole con un menor costo¹⁰. Las iniciativas de la sociedad civil en coordinación con academia e instituciones públicas parten de la necesidad de ser efectivos con recursos escasos. La atención a población migrante, que por su contexto necesita moverse de ciudad en ciudad, o población adolescente que procura tener mayor tiempo conexión con sus dispositivos tecnológicos, permite que esta modalidad de tamizaje, recopilación de datos y atención en salud mental esté al alcance de más personas, saltando barreras de movilización, presupuesto o incluso de estigma social.

Finalmente, la herramienta de salud mental *Temí Te Escucha* y la contribución de Fundación Esquel resalta la relevancia de las OSCs en la consecución de los ODS frente a las carencias y desafíos que enfrenta el Estado en atender derechos como la salud. El diseño de un modelo de atención en

ⁱⁱⁱ Los datos de los proyectos ejecutados por Fundación Esquel y las cifras correspondientes a tamizajes, beneficiarios y atenciones, así como los detalles de las poblaciones beneficiadas, fueron obtenidos de los informes finales presentados a los donantes y presentaciones internas que aún no están disponibles públicamente en la página web de la organización.

salud mental, que aborda herramientas tecnológicas y se sostiene en las relaciones estratégicas de la sociedad civil, con la academia y el MSP, es un ejemplo de innovación especialmente en contextos adversos. La comprensión del Desarrollo Sostenible como una responsabilidad compartida genera que el accionar de las OSCs se alejen de una visión asistencialista y se centren en instalar capacidades y herramientas que son complementarias y refuerzan las acciones desde el sector público y la academia. La importancia de mirar a las poblaciones vulnerables, como migrantes y adolescentes en este caso, materializa el compromiso de los ODS en no dejar a nadie atrás, colocando a las necesidades y derechos sociales en la relevancia que se merecen.

Referencias

- [1] Asamblea General de las Naciones Unidas. *Resolución 70/1. Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*; A/RES/70/1; 2015. https://unctad.org/system/files/official-document/ares70d1_es.pdf.
- [2] Maroscia, C.; Ruiz, P. C. Las organizaciones de la sociedad civil en época de pandemia. *Ciencias Adm.* 2020, Núm. 17, 079. <https://doi.org/10.24215/23143738e079>.
- [3] Varinia Tromben. *Sociedad civil*. Comunidades CEPAL. <https://comunidades.cepal.org/desarrollosocial/es/grupos/sociedad-civil> (consultado 2023-12-07).
- [4] Gortaire-Morejón, B.; Matute, A.; Romero, V.; Tinajero, J. P. La situación del tercer sector en Ecuador: supervivencia de las ONG en un entorno adverso. *Íconos - Rev. Ciencias Soc.* 2021, Núm. 72, 205–228.
- [5] La Hora. Ecuador invierte nueve veces menos en salud mental que otros países de la región. *diario La Hora*. Quito febrero 3, 2022. <https://www.lahora.com.ec/pais/economia-salud-mental-inversion-ecuador/>.
- [6] Tapia, E. Salud y educación: Estado nunca ha cumplido la meta de la Constitución. *Primicias*. Quito septiembre 12, 2023, p ed. digital. <https://www.primicias.ec/noticias/economia/gasto-salud-educacion-constitucion-pib/#:~:text=En cambio%2C el presupuesto inicial,1%25 del PIB de 2022>.
- [7] Ministerio de Salud Pública (MSP). *MSP realizó más de 600 mil atenciones en salud mental en el primer semestre de 2023*. MSP web Page. <https://www.salud.gob.ec/msp-realizo-mas-de-600-mil-atenciones-en-salud-mental-en-el-primer-semestre-de-2023/#:~:text=En 2022 se atendió a,relacionadas con suicidio de jóvenes.> (consultado 2023-12-07).
- [8] Sen, A. *Desarrollo y libertad*, 1era ed.; Planeta: Barcelona, 2000.
- [9] Sen, A. *La salud en el desarrollo. Discurso inaugural pronunciado por el Profesor Amartya Sen, Rector del Trinity College, Cambridge, Premio Nobel de Economía, ante la 52a Asamblea Mundial de la Salud*; Ginebra, 1999. https://apps.who.int/gb/archive/pdf_files/WHA52/swd9.pdf.
- [10] Díaz de León-Castañeda, C. Salud electrónica (e-Salud): un marco conceptual de implementación en servicios de salud. *Gac. Med. Mex.* 2019, 155 (2). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0016-38132019000200176.